



Электро Мастер

Руководство пользователя

Как собрать красивое коммерческое предложение и акт выполненных работ с фото прямо в телефоне: от выбора работ до гарантийного талона.

Содержание

1	Что умеет приложение	3
2	Быстрый старт за пять шагов	4
3	Установка на телефон	5
4	Заказ: клиент, работы и статусы	6
5	Каталог работ и свои позиции	7
6	Материалы, условия, скидка и итог	9
7	Коммерческое предложение клиенту	10
8	Акт выполненных работ, фото и гарантия	12
9	Раздел «Ещё»: мои данные и копия данных	14
10	Как приложение считает	15
11	Если что-то не работает	16
12	Важное: ответственность и обратная связь	16

Как читать это руководство

Названия кнопок и вкладок в тексте выделены так: **КП клиенту**. Скриншоты сделаны на примере вымышленного электрика и вымышленных клиентов: все имена, адреса, цены и телефоны на них придуманы.

1. Что умеет приложение

«Электро Мастер» помогает электрику, который занимается ремонтом: замена розеток и выключателей, светильники, автоматы, поиск неисправностей. Выберите работы из каталога, отправьте клиенту красивое предложение и по окончании оформите акт с фото и гарантией. Всё хранится на вашем телефоне, регистрация не нужна.

Раздел	Что делает
Заказы	Список заказов со статусами «КП», «В работе», «Выполнено», «Оплачено». Сверху: сколько открыто, сколько ждёт оплаты и сколько оплачено в этом месяце.
Каталог	48 типовых работ в 9 разделах: розетки, выключатели, освещение, щиток, проводка, диагностика, подключение приборов, слаботочка, выезд. Цены правите под свой город, свои позиции добавляете сами.
КП клиенту	Страница А4 с вашим именем и телефоном, иконками работ, итогом и условиями. Действует 14 дней.
Акт работ	Акт с суммой прописью, замерами, фото до и после, чеком самозанятого и гарантийным талоном.
Копия данных	Файл со всеми заказами, ценами и фото: нужен при смене телефона или очистке браузера.

Что важно знать сразу

Цены в каталоге – стартовые ориентиры, а не прайс: проверьте и поправьте их до первого КП. Данные хранятся только в вашем телефоне: сохраняйте копию.

2. Быстрый старт за пять шагов

- 1 Откройте **emaster.pactema.ru** в Chrome (Android) или Safari (iPhone) и установите значок на экран (раздел 3).
- 2 **Ещё** : впишите своё имя, телефон и город. Они попадут в шапку КП и акта. Поставьте гарантию, выезд и минимальный заказ.
- 3 **Каталог** : поправьте цены на работы, которые делаете чаще всего.
- 4 **Заказы** → **+ Новый заказ** : имя клиента, телефон, адрес. Нажмите **Создать и выбрать работы** и отметьте нужное.
- 5 Нажмите **КП клиенту** → **Отправить или сохранить** → **Поделиться** . После работ нажмите **Акт работ** .

Совет

Первый заказ потренируйте на себе: соберите КП из трёх позиций и посмотрите, как оно выглядит у получателя в мессенджере.

3. Установка на телефон

Установка не обязательна: приложение открывается и в браузере. Но значок на экране и запуск без адресной строки удобнее. Подпись под значком: «Эл. Мастер».

Android (Chrome)

- 1 Откройте ссылку в **Chrome**.
- 2 Нажмите меню : → **«Установить приложение»** или «Добавить на главный экран».
- 3 Подтвердите установку. Значок появится на рабочем столе или в списке приложений.

iPhone (Safari)

- 1 Откройте ссылку в **Safari**.
- 2 Нажмите «Поделиться» (квадрат со стрелкой) внизу экрана.
- 3 Выберите **«На экран Домой»** → «Добавить».

Яндекс Браузер

Он добавляет только ярлык на сайт и работает нестабильно. Для установки лучше Chrome на Android и Safari на iPhone. В разделе **Ещё** есть кнопка **Как установить**.

На iPhone заказы после установки не переносятся

Приложение с экрана «Домой» хранит данные отдельно от вкладки Safari. Сначала установите значок, потом работайте. Если уже начали во вкладке: **Ещё** → **Сохранить копию**, затем откройте установленное приложение и нажмите **Загрузить копию**.

Работа без интернета

Режим без интернета пока не проверен на разных телефонах, поэтому не рассчитывайте на него. Для отправки КП и акта связь нужна всё равно.

4. Заказ: клиент, работы и статусы

Заказ — это один выезд к одному клиенту. В нём живут клиент, работы, материалы, КП, акт, фото и оплата.

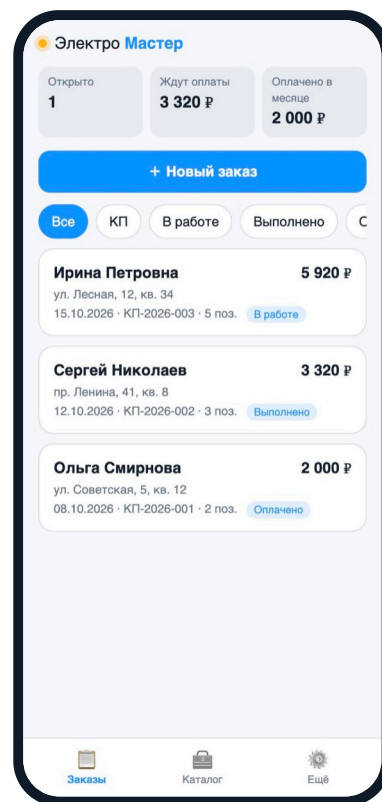
Создать заказ

- 1 На вкладке **Заказы** нажмите **+ Новый заказ**.
- 2 Впишите имя, телефон и адрес. Это можно оставить пустым и дописать позже.
- 3 Нажмите **Создать и выбрать работы**: сразу откроется каталог.
- 4 Отметьте работы касанием: каждое касание добавляет единицу. Нажмите **Готово**.

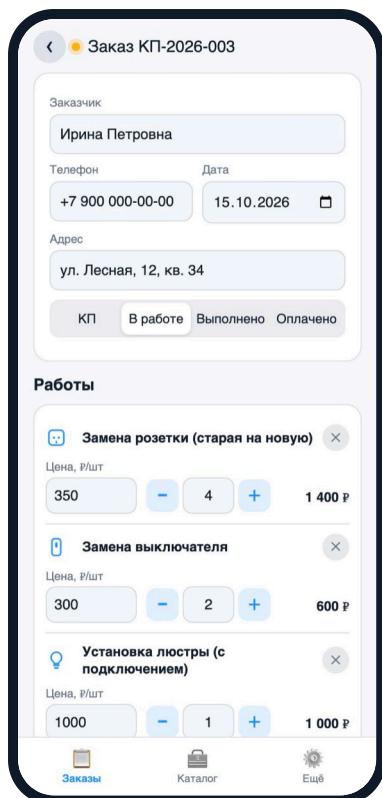
Номер КП присваивается сам: КП-2026-003. Дата ставится сегодняшняя, её можно поменять в карточке заказа.

Список заказов

Вверху три плитки: **Открыто** (заказы со статусами «КП» и «В работе»), **Ждут оплаты** (сумма выполненных заказов) и **Оплачено в месяце**. Чипы под кнопкой фильтруют список по статусу.



Вкладка «Заказы». Пример вымышленный.



Карточка заказа: клиент, статус, список работ.

Карточка заказа

Сверху клиент, дата и статус. Ниже список работ. У каждой работы три поля:

Цена	Цена за единицу. Правка действует только в этом заказе.
- и +	Количество. Можно вписать число, в том числе дробное (метры кабеля).
×	Убрать работу. Если нажать «-» на количестве 1, приложение спросит, убрать ли позицию.

Статусы

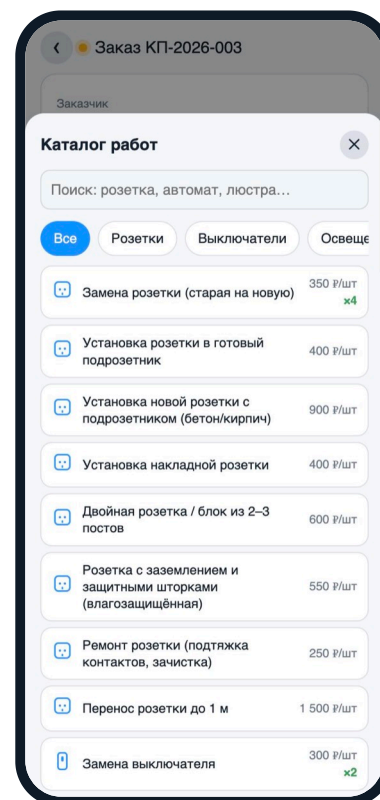
КП → В работе → Выполнено → Оплачено. Статус «Выполнено» ставится сам, когда вы оформляете акт; остальные меняйте нажатием на плитку статуса.

5. Каталог работ и свои позиции

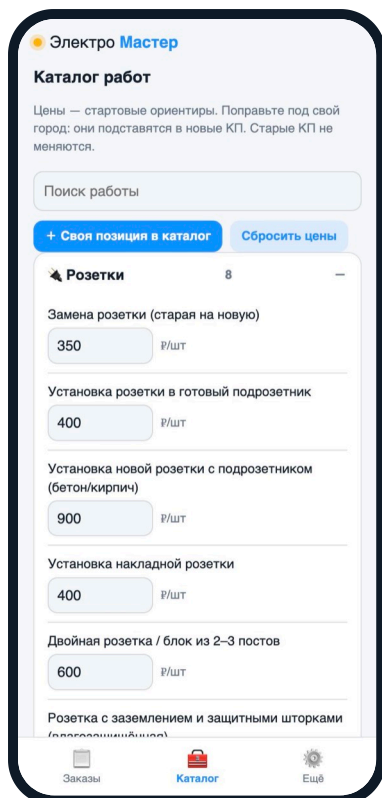
Выбор работ в заказе

Кнопка **+ Из каталога** открывает окно «Каталог работ». Сверху поиск («розетка», «автомат», «люстра») и чипы разделов. У работы справа цена и единица, а если она уже в заказе, то зелёное «×4».

- Касание добавляет единицу. Если работа уже есть, увеличивается количество.
- Окно не закрывается, пока вы не нажмёте **Готово**: можно выбрать сразу всё.



Окно «Каталог работ» при добавлении в заказ.



Вкладка «Каталог»: раздел «Розетки».

Раздел «Каталог»

Здесь вы один раз настраиваете цены под свой город. Разделы раскрываются касанием, цена правится в поле и сохраняется сразу.

Поиск работы	Ищет по названию во всех разделах.
+ Своя позиция в каталог	Новая работа, которой нет в списке. Появится в разделе с пометкой «своя».
Сбросить цены	Возвращает стартовые цены. Ваши позиции остаются.

Цены только ориентиры

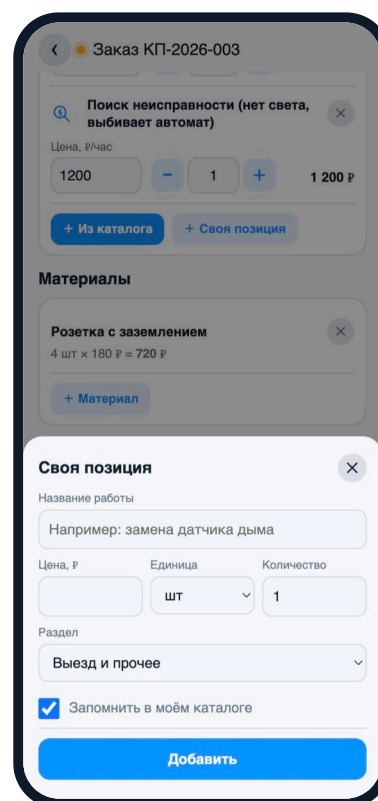
Стартовые цены не взяты из прайса вашего города. Проверьте их до первого КП.

Своя позиция

Неожиданная работа в заказе: **+ Своя позиция**. Впишите название, цену, единицу, количество и раздел. Галочка **«Запомнить в моём каталоге»** сохранит позицию для следующих заказов; без неё работа попадёт только в этот заказ.

Старые КП не меняются

Когда вы меняете цену в каталоге, новые заказы получают новую цену, а уже созданные остаются как были. Клиент не увидит «пересчитанный» старый КП.



Окно «Своя позиция».

6. Материалы, условия, скидка и итог

Материалы

Если материалы покупаете вы, нажмите **+ Материал**: название, количество, единица и цена. Они идут в КП и акт отдельным разделом «Материалы». Если материалы покупает клиент, ничего не добавляйте.

Условия работы

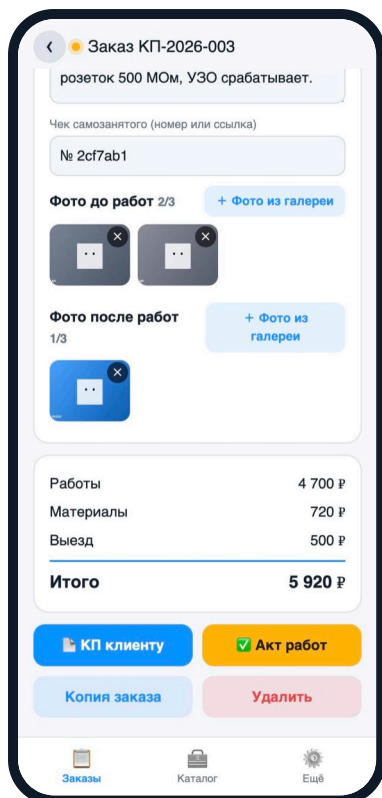
Вариант	Коэффициент
Обычные условия	×1
Стеснённо / сложный доступ	×1,15
Высота, подвал, чердак	×1,3
Срочно, ночью, выходной	×1,5

Коэффициент увеличивает только стоимость работ. В КП появится строка «Надбавка за сложность».

Скидка и выезд

Скидка, % уменьшает стоимость работ (с надбавкой). На материалы и выезд скидка не действует. **Выезд, ₽** — плата за приезд; по умолчанию берётся из раздела «Ещё».

Материалы, условия, скидка, выезд и комментарий для клиента.



Итоговая плитка и четыре кнопки внизу заказа.

Итог

Плитка внизу заказа показывает по строкам: работы, сложность, скидка, материалы, выезд. Строка **«До минимального заказа»** появляется, если сумма меньше минимума, который вы задали в «Ещё»: клиент платит разницу, итог не опускается ниже минимума.

Комментарий для клиента попадает в КП: например, «Приеду завтра после 18:00».

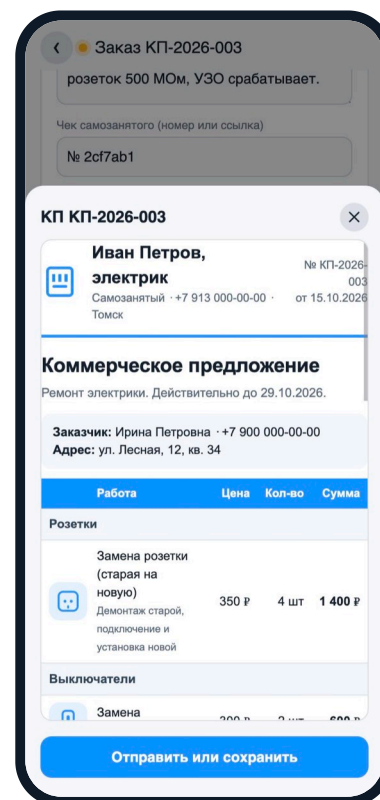
Копия заказа	Создаёт новый заказ с теми же работами и новым номером КП. Акт, чек и фото не копируются.
Удалить	Удаляет заказ целиком. Восстановить нельзя: сначала сохраните копию.

7. Коммерческое предложение клиенту

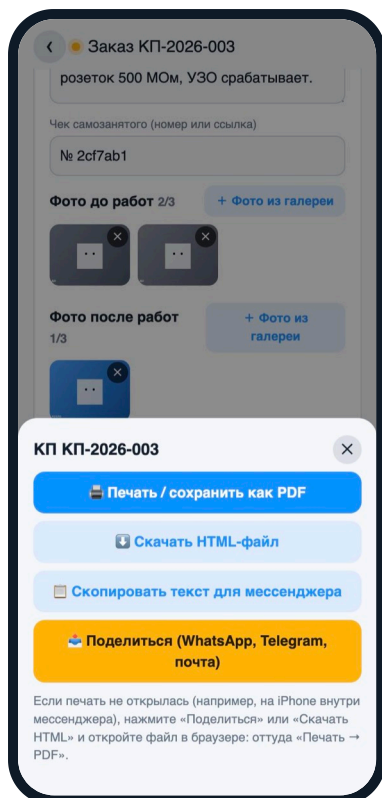
Как отправить

- 1 В заказе нажмите **КП клиенту**. Откроется предпросмотр.
- 2 Проверьте строки и итог. Прокрутите до конца.
- 3 Нажмите **Отправить или сохранить** и выберите способ.

Печать / сохранить как PDF	Открывает печать телефона; там выберите «Сохранить как PDF».
Скачать HTML-файл	Файл со страницей КП. Откройте его в браузере: оттуда печать в PDF.
Скопировать текст для мессенджера	Короткий список работ с ценами и итогом для WhatsApp, Telegram, СМС.
Поделиться	Системное меню телефона: отправить файл прямо в мессенджер или на почту.



Предпросмотр КП: шапка, клиент, таблица работ с иконками.



Окно «Отправить или сохранить».

Что в КП

- Шапка: ваше имя, статус, телефон, город, логотип (если загрузили) и цвет, номер и дата.
- Таблица работ по разделам с иконкой, ценой, количеством и суммой, затем материалы.
- Итог: работы, надбавка, скидка, материалы, выезд, доплата до минимума.
- Комментарий мастера, условия и гарантия, места подписей. Срок действия 14 дней.
- Фото в КП не включаются: они идут только в акт.

Если печать не открылась

В мобильных браузерах и внутри мессенджеров печать работает не всегда. Тогда используйте **Поделиться** или

Скачать HTML-файл.

8. Акт выполненных работ, фото и гарантия

Данные для акта

В заказе есть блок «Данные для акта». Заполните его по окончании работ:

Замеры и проверка	Например: «изоляция 500 МОм, УЗО срабатывает». Попадёт в акт отдельным разделом.
Чек самозанятого	Номер или ссылка на чек из приложения «Мой налог». Попадёт в акт.
Фото до работ, Фото после работ	До трёх фото в каждом блоке. Кнопка + Фото из галереи выбирает снимок из галереи телефона; приложение не включает камеру само. Счётчик «2/3» показывает, сколько уже добавлено.

Снимки сжимаются до 800 пикселей по длинной стороне, чтобы не занимать память телефона.

Оформить акт

Нажмите **Акт работ**. Акт получает номер АКТ-2026-003 и дату, а заказ – статус «Выполнено». Дальше всё как с КП:

Отправить или сохранить.

Заказ КП-2026-003

Данные для акта

Попадают только в акт. В КП клиенту фото не идут.

Замеры и проверка: например «изоляция 500 МОм, УЗО срабатывает»

Сопrotивление изоляции линии розеток 500 МОм, УЗО срабатывает.

Чек самозанятого (номер или ссылка)

№ 2cf7ab1

Фото до работ 2/3 + Фото из галереи

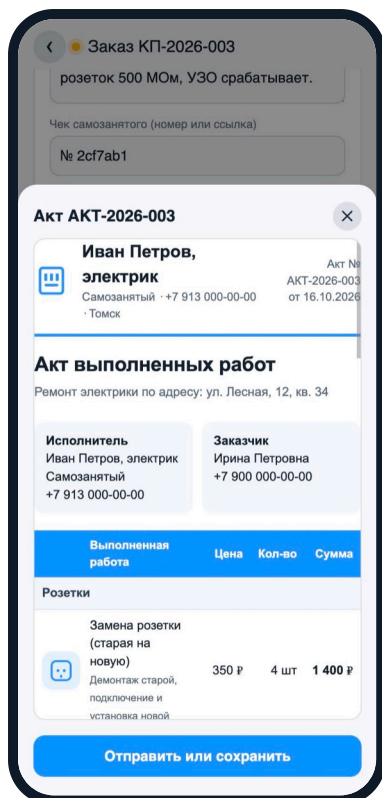
Фото после работ + Фото из галереи

1/3

Работы	4 700 Р
Материалы	720 Р
Выезд	500 Р

Заказы Каталог Ещё

Блок «Данные для акта»: замеры, чек, фото до и после.



Предпросмотр акта: исполнитель и заказчик, таблица работ.

Что в акте

- Исполнитель и заказчик, адрес, номер и дата акта.
- Выполненные работы и материалы, итог и **сумма прописью**.
- Замеры, фото до и после работ, номер чека.
- **Гарантийный талон**: срок в месяцах из раздела «Ещё» и дата окончания, считается от даты акта.
- Места подписей исполнителя и заказчика.

Совет

Снимайте фото «до» ещё в начале работ: если позже возникнет спор по гарантии, они покажут исходное состояние.

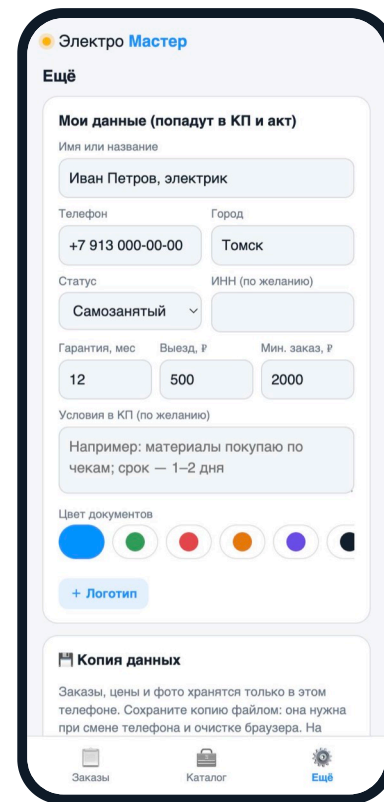
Тексты акта типовые

Формулировки о приёмке и гарантии вы в приложении изменить не можете. Если для заказчика нужны иные условия, договоритесь с ним отдельно.

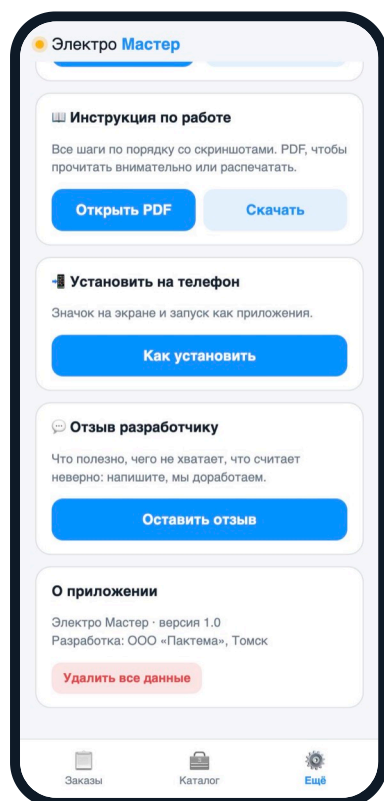
9. Раздел «Ещё»: мои данные и копия данных

Мои данные

Имя или название	Появится в шапке КП и в акте.
Телефон, Город	В шапке и в гарантийном талоне.
Статус, ИНН	Самозанятый, ИП, ООО или частный мастер. ИНН по желанию: попадёт в акт.
Гарантия, мес	Срок для КП и гарантийного талона, по умолчанию 12.
Выезд, ₽	Подставляется в новый заказ.
Мин. заказ, ₽	Ниже этой суммы итог не опускается. 0 — без минимума.
Условия в КП	Ваш текст вместо стандартных условий, например «материалы покупаю по чекам».
Цвет документов, Логотип	Шесть цветов; логотип загружается из галереи.



Раздел «Ещё»: мои данные.



Инструкция, установка, отзыв и «О приложении».

Копия данных

Сохранить копию создаёт файл со всеми заказами, ценами, своими позициями и фото. Сохраните его в облако или отправьте себе в мессенджер. **Загрузить копию** заменяет данные на телефоне данными из файла, после подтверждения.

- Делайте копию после важных заказов и перед чисткой браузера или сменой телефона.
- Если память приложения заполнена фото, появится сообщение. Сохраните копию и удалите старые заказы.

Прочее

Оставить отзыв — оценка и вопросы о пользе и цене; текст отправляется через меню телефона. **Удалить все данные** стирает всё с устройства: сначала сохраните копию.

10. Как приложение считает

Строка	Формула
Работы	сумма «цена × количество» по всем работам заказа
Надбавка за сложность	Работы × (коэффициент - 1)
Скидка	(Работы + надбавка) × процент скидки
Материалы	сумма «цена × количество» по материалам
Итого	Работы + надбавка - скидка + материалы + выезд; если меньше минимального заказа, доплата до минимума

Пример из скриншотов

Работы 4 700 ₽ + материалы 720 ₽ + выезд 500 ₽ = **5 920 ₽**. Сумма больше минимального заказа 2 000 ₽, доплаты нет.

Допущения и пределы

- Суммы округляются до копеек. Количество может быть дробным.
- Скидка и коэффициент применяются только к работам, не к материалам и выезду.
- Цены в каталоге — стартовые ориентиры; расчёт верен настолько, насколько верны ваши цены.
- Номера КП и актов идут по порядку в пределах вашего телефона: КП-2026-001, АКТ-2026-001.
- Срок гарантии считается от даты акта: месяцы × 30,4 дня.
- НДС и налоги приложение не считает.

11. Если что-то не работает

Что случилось	Что делать
Белый экран или долгая загрузка	Первый запуск может занять до минуты. Если за 30 секунд ничего не изменилось, обновите страницу.
Пропали заказы	Данные хранятся в браузере. Откройте приложение в том же браузере и по тому же адресу; если очищали данные сайта, загрузите копию: Ещё → Загрузить копию .
После установки на iPhone пусто	Установленное приложение хранит данные отдельно от Safari. Загрузите копию в установленном приложении.
Не открывается печать	Используйте Поделиться или Скачать HTML-файл , откройте файл в браузере и печатайте оттуда.
Фото не добавляется	В блоке уже 3 фото или память заполнена. Удалите лишний снимок (X) или сохраните копию и удалите старые заказы.
Не вводится дробное число	Попробуйте точку вместо запятой (или наоборот). Если не помогло, сообщите модель телефона.
Цена в старом КП «не обновилась»	Так и задумано: цены в созданных заказах не меняются. Исправьте цену в самом заказе или сделайте Копия заказа .
Нужно сбросить всё	Сначала сохраните копию, затем Ещё → Удалить все данные .

12. Важное: ответственность и обратная связь

Ответственность

- Приложение помогает оформлять и активировать работы по ремонту электрических систем.
- Цены в каталоге — ориентиры, их мастер правит сам.
- Данные хранятся только на вашем телефоне: сохраняйте копию.
- Примеры в документации (мастер, клиенты, адреса, цены) вымышлены.

Приложение в тестовом режиме

Сейчас идёт тест: приложение бесплатно, без регистрации и развивается по вашим отзывам. Нам важно узнать: какие работы не хватает в каталоге, понятны ли КП и акт клиентам и сколько вам не жалко платить за такое приложение в месяц.

Как отправить отзыв

Ещё → **Оставить отзыв** : поставьте оценку, ответьте на вопросы и отправьте текст через меню телефона. Можно написать и на почту, адрес ниже.

Контакты

Разработчик	ООО «Пактема», Томск
Почта	info@pactema.com
Приложение	https://emaster.pactema.ru
Версия документа	1.0 от 15.10.2026, для версии приложения 1.0